

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет управления

Кафедра менеджмента

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические указания

по выполнению контрольной работы

студентами заочной формы обучения по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность

«Государственное и муниципальное управление»

Краснодар
КубГАУ
2019

Составитель : И. И. Новикова

Современные проблемы менеджмента : метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. И. И. Новикова. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 19 с.

Методические указания по дисциплине «Современные проблемы менеджмента» включают перечень вопросов по основным разделам и темам, задания для выполнения контрольной работы.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность «Государственное и муниципальное управление».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского госагроуниверситета, протокол № 7 от 03.09.2019.

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Новикова И. И.,
составление, 2019
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2019

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по принятию оптимальных управленческих решений в современном менеджменте.

Задачи:

- изучить теоретические и методологические основы современных вопросов менеджмента;
- выявить особенности управления организацией с учетом современного менеджмента;
- освоить этапы эволюции управленческой мысли в России в области менеджмента;
- охарактеризовать особенности и задачи международного менеджмента;
- выявить особенности организационной культуры России;
- проанализировать тенденции в развитии организаций и современного менеджмента;
- исследовать проблемы российского бизнеса в области социальной ответственности и этики управления;
- научиться пользоваться методами самостоятельной работы и повышения квалификации, навыками публичных деловых и научных коммуникаций;
- выработать навыки разработки и применения оптимальных управленческих решений, оценивать их последствия и осуществлять стратегическое планирование.
- сформировать владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- сформировать способность обобщать и критически оценивать результаты исследования актуальных проблем управления

1 Общие указания

Учебным планом ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность «Государственное и муниципальное управление» предусматривается написание контрольной работы по дисциплине. Этот вид письменной работы выполняется каждый год, по темам выбранным самостоятельно. Перечень тем разрабатывается преподавателем.

Контрольная работа – самостоятельный труд студента, который способствует углублённому изучению пройденного материала.

Цель выполняемой работы:

- закрепление практических навыков применения теоретических знаний по изучаемой дисциплине.

Основные задачи выполняемой работы:

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной работы;
- 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- а) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- б) сбор научной информации, изучение литературы;
- в) анализ составных частей проблемы, изложение темы;
- г) обработка материала в целом.

Тема контрольной работы выбирается студентом в соответствии с индивидуальным заданием.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.

После выбора темы необходимо внимательно изучить методические рекомендации по подготовке контрольной работы,

составить план работы, который должен включать основные вопросы, охватывающие в целом всю прорабатываемую тему.

2 Требования к содержанию контрольной работы

В содержании контрольной работы необходимо показать знание рекомендованной литературы по данной теме, но при этом следует правильно пользоваться первоисточниками, избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место и год издания, страницы.

В процессе работы над первоисточниками целесообразно делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к избранной теме. При изучении специальной юридической литературы (монографий, статей, рецензий и т.д.) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на его приводимую аргументацию и выводы, которыми опровергаются иные концепции.

Кроме рекомендованной специальной литературы, можно использовать любую дополнительную литературу, которая необходима для раскрытия темы контрольной работы. Если в период написания контрольной работы были приняты новые нормативно-правовые акты, относящиеся к излагаемой теме, их необходимо изучить и использовать при её выполнении.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов и специальной литературы. Данный список условно можно подразделить на следующие части:

1. Нормативно-правовые акты (даются по их юридической силе).
2. Учебники, учебные пособия.
3. Монографии, учебные, учебно-практические пособия.
4. Периодическая печать.

Первоисточники 2,3,4 даются по алфавиту.

Оформление библиографических ссылок осуществляется в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектив авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.». Если книга написана авторским коллективом, то ссылка делается на название книги и её редактора. Фамилию и инициалы редактора помещают после названия книги.

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.
3. Место издания.
4. Год издания.
5. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать кроме указанных выше данных, сведения о названии журнала или газеты.

Ссылки на нормативный акт делаются с указанием Собрания законодательства РФ, исключение могут составлять ссылки на Российскую газету в том случае, если данный нормативный акт еще не опубликован в СЗ РФ.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник.

Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

Структурно контрольная работа состоит только из 2 вопросов и одной задачи, без глав.

3. Порядок выполнения контрольной работы

Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Она обязательно должна иметь титульный лист. Он содержит название высшего учебного заведения, название темы, фамилию, инициалы, учёное звание и степень преподавателя, ведущего дисциплину, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе приводится содержание контрольной работы. Оно включает в себя: название вопросов, задачу, список литературы.

Изложение каждого вопроса необходимо начать с написания заголовка, соответствующему оглавлению, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остаётся место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок нужно писать на следующей странице.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. *Абзацный отступ равен пяти знакам* (Абзац–Отступ–1,25 см). Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела.

Страницы контрольной работы должны иметь нумерацию (сквозную). Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. На титульном листе номер страницы не ставится.

Оптимальный объём контрольной работы 7-10 страниц машинописного текста (размер шрифта 14) через полуторный интервал на стандартных листах формата А-4. Выравнивание основного текста – по ширине, *обязателен автоматический перенос*.

Со всех четырёх сторон страницы оставляют поля. Размеры полей: верхнее – 20 мм; нижнее – 20 мм; левое – 30 мм; правое – 10 мм.

В тексте контрольной работы не допускается произвольное сокращение слов (кроме общепринятых).

При решении задачи должно быть обязательно приведено условие и указан подробный ход решения.

По всем возникшим вопросам студенту следует обращаться за консультацией преподавателю. Срок выполнения контрольной работы определяется преподавателем и она должна быть сдана не позд-

нее, чем за неделю до экзамена. Контрольная работа предоставляется преподавателю. После рецензирования преподавателем и допуска к собеседованию контрольная работа с рецензией возвращается студенту-заочнику. Он должен устранить имеющиеся в ней недостатки и представить ее с рецензией для собеседования.

Если контрольная работа не допущена к собеседованию, то студент-заочник дорабатывает ее и представляет повторно. При этом должны быть полностью сохранены записи преподавателя на обложке и по тексту контрольной работы.

4 Индивидуальное задание для контрольных работ

| Последняя цифра зачетки | Начальная буква фамилии студента | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|---------|---------|------|
| | А, Ф, Ю | Б, Х, Щ | В, О, Ц | Г, Ч, С | Д, Е, П | И, Ж | К, З, Ш | Л, Э, Р | М, У, Я | Н, Т |
| 1 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 |
| 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 |
| 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5 Перечень вопросов и заданий по вариантам

Вариант 1

1. Глобализация экономики и менеджмент.
2. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
3. Творческое задание.

Вариант 2

1. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.
2. Правовые аспекты современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 3

1. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
2. Управленческая деятельность: структура, содержание, специфика.
3. Творческое задание.

Вариант 4

1. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций.
2. Организационно-регулирующие методы менеджмента: экономические, административные, социально-психологические.
3. Творческое задание.

Вариант 5

1. Особенности корпоративного управления в современной России.
2. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 6

1. Классификация принципов современного менеджмента.
2. Типы современных менеджеров.
3. Творческое задание.

Вариант 7

1. Отношения субординации и взаимодействия.
2. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
3. Творческое задание.

Вариант 8

1. Демократизация менеджмента.
2. Влияние государства на развитие современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 9

1. Проблемы оценки деятельности в современном менеджменте.
2. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
3. Творческое задание.

Вариант 10

1. Проблема лидерства: новые тенденции.
2. Информатизация менеджмента: тенденции и проблемы.
3. Творческое задание.

Вариант 11

1. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
2. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: глобализация, проблемы ресурсов, экология.
3. Творческое задание.

Вариант 12

1. Корпоративная реструктуризация.
2. Перспективы менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 13

1. Циклический характер организационного развития.
2. Энтропия производственной системы.
3. Творческое задание.

Вариант 14

1. Цикловая модель индустриального развития.
2. Цикличность развития организации.
3. Творческое задание.

Вариант 15

1. Моделирование производственной системы предприятия.
2. Методика формирования функциональной модели предприятия.
3. Творческое задание.

Вариант 16

1. Процессная модель производственного предприятия.
2. Бизнес-реинжиниринг.
3. Творческое задание.

Вариант 17

1. Принципы и инструменты формирования структуры управления производственного предприятия.
2. Влияние государства на развитие современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 18

1. Классификация видов организационных структур управления и их характеристика.
2. Факторы влияния на вид организационной структуры управления.
3. Творческое задание.

Вариант 19

1. Основные типы организационной структуры управления.
2. Принципы формирования организационных систем управления.
3. Творческое задание.

Вариант 20

1. Методика проектирования ОСУ.
2. Концепция развития предприятия на основе его способности самоорганизации.

3. Творческое задание.

Вариант 21

1. Ключевые компетенции предприятия
2. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов
3. Творческое задание

Вариант 22

1. Проблема количественной оценки синергии производственной системы
2. Проблема оценки синергии продуктового портфеля предприятия
3. Творческое задание

Вариант 23

1. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия
2. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы
3. Творческое задание

Вариант 24

1. Проблема определения рациональных масштабов деятельности производственной системы
2. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия
3. Творческое задание

Вариант 25

1. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия
2. Циклический характер организационного развития
3. Творческое задание

Творческое задание

Провести исследование по путям решения проблемы менеджмента. Описать проблемы, разработать направления решения данной проблемы. Номер вопроса соответствует номеру варианта.

1. Проблема качества управленческих кадров, повышение требований к профессиональному уровню менеджеров, повышение уровня их компетенций.

2. Проблемы деbüroкратизации управления.

3. Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования.

4. Проблемы мотивации и стимулирования персонала.

5. Несвоевременная реакция менеджмента на изменения среды

6. Сопротивление в системе управления организационным изменениям

7. Этапы управления изменениями. Типичные ошибки при реализации изменений.

8. Технологические, юридические, политические и другие ограничения развития менеджмента.

9. Проблема бюрократизации в российском менеджменте.

10. Экологическая проблема в современном российском менеджменте.

11. Проблема качества в современном российском менеджменте.

12. Проблема коррумпированности в современной России и её влияние на менеджмент.

13. Проблема адаптации российского менеджмента к глобальной экономике.

14. Проблема взаимодействия топ-менеджмента и собственника компании в России.

15. Проблема внедрения инноваций в России.

16. Проблема диагностики в современном менеджменте.

17. Проблема построения самообучающейся организации.

18. Слияния и поглощения: перспективы и проблемы.

19. Проблема межкультурного взаимодействия при ведении международного бизнеса.

20. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.

21. Глобализация и размер деловых организаций.

- 22. Проблема непрерывности изменений.
- 23. Проблема централизации и децентрализации управления в крупных российских компаниях. Примеры из практики.
- 24. Конкурентные преимущества самообучающихся организаций.
- 25. Взгляды на современные проблемы менеджмента Питера Ф. Друкера

6 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература

1. Евсеева О.А. Международный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Евсеева О.А., Евсеева С.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019.— 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

2. Стратегическое управление / Под ред. Ларионов И.К., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 234 с.: ISBN 978-5-394-02728-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450821>

3. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе: Монография / В.И. Королев, Л.Г. Зайцев, А.Д. Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0291-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/426905>

Дополнительная учебная литература

1. Резник С.Д. Современные проблемы менеджмента: учебник / под общ. ред. С.Д. Резника. – М. ИНФРА-М, 2014 – 242с. (40 экземпляров).

2. Резник С.Д. Менеджмент: избр. ст. Кн. 2: Управление высшей школой и научной деятельностью / РЕЗНИК С.Д. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 359 с. (1 экземпляр).

3. Менеджмент. Практикум: учеб. пособие / Куб. гос. аграр. ун-т; [П.Ф. Парамонов, И.Е. Халявка, Ю.Е. Стукова, С.В. Илюшко; под общ. ред. П.Ф. Парамонова]. - Краснодар: КубГАУ, 2013. - 191 с. (50 экземпляров).

4. Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами: Учебное пособие / Керцнер Г., - 2-е изд., (эл.) - М.: МИСИ-МГСУ, 2018. - 321 с.: ISBN 978-5-93700-041-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/972008>

7 Вопросы к зачету

1. Циклический характер организационного развития
2. Энтропия производственной системы
3. Цикловая модель индустриального развития
4. Цикличность развития организации
5. Модель жизненного цикла организации по Л.Грейнеру
6. Циклический характер развития продукта
7. Методика формирования функциональной модели предприятия
8. Процессная модель производственного предприятия
9. Бизнес – реинжиниринг
10. Классификация видов организационных структур управления и их характеристика
11. Факторы влияния на вид организационной структуры управления
12. Основные типы организационной структуры управления
13. Принципы формирования организационных систем управления
14. Методика проектирования ОСУ
15. Концепция развития предприятия на основе его способности самоорганизации
16. Ключевые компетенции предприятия
17. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов
18. Проблема оценки синергии продуктового портфеля предприятия
19. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия
20. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы
21. Проблема определения рациональных масштабов деятельности производственной системы
22. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия.
23. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| 1. Общие указания..... | 4 |
| 2. Требования к содержанию контрольной работы | 5 |
| 3. Порядок выполнения контрольной работы | 7 |
| 4 Индивидуальное задание для контрольных работ | 9 |
| 5 Перечень вопросов и заданий по вариантам | 10 |
| 6 Перечень основной и дополнительной литературы | 16 |
| 7 Вопросы к зачету..... | 17 |

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические указания

Составитель : И. И. Новикова

Формат 60 × 84 1/16.

Усл. печ. л. – 1,1. Уч.-изд. л. – 0,9

Типография Кубанского государственного аграрного университета.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13